

Propuesta de capacitación docente a través de herramientas digitales

Haydeé del Carmen Chávez Sánchez, Rosa Ruth Parra García y Gabriela Chávez Sánchez

H. Chávez, R. Parra y G. Chávez

Universidad Autónoma de Nayarit

R. Parra, M. Espinosa, (eds.). Proceso de investigación y el posgrado en las Universidades Públicas. Proceedings-
©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

5 Introducción

La globalización, los cambios y avances tecnológicos que se presentan en la actualidad exigen en el ámbito educativo, docentes que estén en constante capacitación y actualización para ofrecer una educación de calidad.

Aunado a esto, la Ley Federal del Trabajo en su capítulo III Bis, artículo 153-A establece la obligación al patrón de proporcionar capacitación y adiestramiento a sus empleados (Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México, 2015), la administración central de la Universidad Autónoma de Nayarit cumple con esta obligación al ofertar diversos espacios de capacitación y actualización.

En los docentes de la Universidad Autónoma de Nayarit existe el interés por participar en procesos de capacitación y actualización, sin embargo, en muchas ocasiones, resulta imposible acudir a los cursos que se ofertan, ya que no coinciden los horarios libres del docente con los de la capacitación, y en algunos casos los docentes se encuentran fuera del campus central lo que les implica además un costo extra.

En el mundo en el que vivimos la tecnología ha evolucionado con mucha rapidez y existen en el internet una gran variedad de herramientas y aplicaciones que permitirían llevar a cabo el proceso de capacitación y actualización de una manera más práctica, económica y flexible. Es por ello, que en este documento presentamos una propuesta de capacitación y actualización docente utilizando herramientas digitales.

Herramientas Digitales

En el mundo del internet podemos encontrar una gran variedad de aplicaciones y herramientas cuya utilidad en ocasiones no es aprovechada, sin embargo representan para la nueva sociedad del conocimiento una forma de comunicación, de aprendizaje y de desarrollo de habilidades.

Las herramientas digitales son aquellos programas o softwares que permiten realizar distintas actividades en nuestras computadoras y dispositivos móviles, que nos ahorran tiempo y esfuerzo si las utilizamos en forma eficiente.

El uso que puede darse a estas herramientas y aplicaciones es muy variado, ya que se pueden utilizar como medios de comunicación, para realizar investigaciones, diversión, educación, etc. En el ámbito educativo, las herramientas más utilizadas son las plataformas virtuales, para la educación a distancia, o bien como apoyo a las sesiones presenciales.

Plataformas virtuales

Una plataforma virtual es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de internet. Las plataformas virtuales son espacios virtuales de aprendizaje que facilitan la experiencia de capacitación, tanto para instituciones educativas como empresas (Torras, 2015).

Estas plataformas permiten la interacción de los usuarios en cualquier momento con el solo hecho de tener acceso a internet, permiten intercambiar información, acceder a foros de discusión, tener contacto por chat, etc.

Las plataformas cuentan con:

- Herramientas para distribuir contenidos, para integrar información en archivos que se pueden ordenar jerárquicamente y pueden ser en formatos, pdf, txt, html, png, videos, etc.
- Herramientas de comunicación y colaboración sincrónicas y asincrónicas, para que los usuarios interactúen e intercambien información por medio de chat, foros de discusiones, mensajería interna del curso, integración de equipos de trabajo.
- Herramientas de seguimiento y evaluación, para presentar tareas, cuestionarios de evaluación, reportes de actividad de cada alumno, calificaciones.
- Herramientas de administración y asignación de permisos, para asignar perfiles dentro de cada curso y lo hace regularmente un administrador.
- Herramientas complementarias, donde se puede integrar block de notas, calendarios, sistemas de búsqueda de información.

Existen diferentes plataformas virtuales:

- Plataformas comerciales o bajo licencia, por las cuales tenemos que pagar un costo para poder utilizarla. Podemos encontrar las siguientes: Blackboard, WebCT, Virtual Profe, E-training, Jenzabar, E-ducativa, etc.
- Plataformas de software libre, que son gratuitas para todos los usuarios, como: Bazaar, Claroline, Moodle, ILIAS, Dokeos, Sakai, Manhattan Virtual Classroom, etc.
- Plataformas de software propio, las que desarrollan e implementan dentro de las instituciones educativas o empresas y que no tienen fines de comercialización.

Las características de las plataformas son:

- Centralización y automatización de la gestión del aprendizaje.
- Flexibilidad, puede ser adaptada de acuerdo a las necesidades del administrador, a sus contenidos y estilo pedagógico.
- Interactividad, el usuario es el protagonista de su propio aprendizaje a través del autoservicio.
- Estandarización, permite utilizar cursos realizados por terceros, personalizando y reutilizando el contenido.
- Escalabilidad, los recursos pueden funcionar con una cantidad variable de participantes según las necesidades.
- Funcionalidad, prestaciones y características que hacen que cada plataforma sea adecuada a las necesidades de los usuarios.
- Usabilidad, se utiliza para alcanzar un objetivo concreto.

- Ubicuidad, proporciona la certeza de que el usuario tendrá a su alcance toda la información necesaria para lograr su objetivo.
- Integración, se pueden integrar con otras aplicaciones. (Sanchez, 2009).

Además de las características mencionadas debemos tomar en cuenta la accesibilidad, ya que al contar con internet se encuentran disponibles las 24 horas al día lo que permite al usuario utilizarlas de acuerdo a sus tiempos libres.

Otras aplicaciones:

Existen otras aplicaciones que pueden ser de mucha utilidad en procesos de capacitación y actualización a distancia, que son gratuitas y que permiten interactuar a los usuarios y resolver dudas o trabajar en conjunto.

Skype

Es un software que permite comunicación en todo el mundo, se utiliza para hacer llamadas y video llamadas gratis, enviar mensajes instantáneos y compartir archivos. Se puede usar en distintos dispositivos que cuenten con acceso a internet (Skype, 2015).

Esta aplicación permite gratuitamente tener comunicación de texto, voz o video entre dos usuarios, conferencia grupal o conferencia de voz entre varios usuarios y por un costo adicional ofrece videoconferencias grupales, generación de llamadas de voz hacia teléfonos de red fija o móvil, comunicación y envío de datos a equipos de fax.

Team Viewer

Es una aplicación gratuita que permite el intercambio de escritorio y colaboración en línea a través de internet (TeamViewer, 2015).

Este software puede utilizarse para controlar remotamente otros equipos y estaciones de trabajo, ofrecer soporte remoto a compañeros, amigos o clientes, conectarse a otras plataformas, conectarse a su computadora cuando este fuera y necesita información, realizar videoconferencias de negocios, estudios, etc.

Propuesta de capacitación docente a través de herramientas digitales

Las condiciones actuales en la docencia universitaria, requieren de docentes actualizados y capacitados, no solo en temas relativos a la formación docente, sino también que se mantengan a la vanguardia en relación a las nuevas aportaciones dentro de su campo disciplinar.

A este efecto, la Universidad Autónoma de Nayarit ofrece para su personal docente, diversos talleres, cursos y diplomados para que tengan acceso a ese proceso de educación continua, sin embargo, esos espacios de formación se llevan a cabo en el campus central y se ofertan en el tiempo en que los docentes deben cubrir los horarios de clases, lo que en ocasiones dificulta obtener el permiso de parte de los directivos de las Unidades Académicas.

Un problema aún mayor se presenta para los docentes que laboran en las unidades foráneas, ya que además de lo anteriormente mencionado, asistir a los programas de formación del campus central les genera un costo adicional.

Y trasladar los cursos hasta cada lugar resulta oneroso para las finanzas de la Universidad Autónoma de Nayarit, es por ello que se presenta la siguiente propuesta con el objetivo de que todos los docentes accedan a esa capacitación y actualización para ofrecer un servicio de calidad a sus estudiantes.

Se propone realizar una capacitación totalmente a distancia utilizando la plataforma moodle que es una plataforma gratuita que permite la creación de cursos, sitios web y permite gestionar plataformas educativas donde interactúan todos los implicados en el proceso de capacitación y actualización.

Moodle es fácil de instalar en casi cualquier plataforma con un servidor web, solo requiere de una base de datos. El usuario para ingresar al sistema solo necesita una computadora con un navegador web instalado y acceso a internet. El administrador del sistema necesita un servidor donde moodle se encuentra instalado y disponer de una cuenta de usuario registrado en el sistema (Universidad Luterana Salvadoreña, 2015).

Sus características principales son:

- Personalizable, ya que se puede modificar de acuerdo a requerimientos específicos de la institución educativa y a sus necesidades.
- Económico, ya que es gratuito no se tiene que pagar licencias para utilizarlo.
- Seguro, implementa mecanismos de seguridad en sus contenidos como en su evaluación.
- Escalable, ya que se adapta a las necesidades que se van presentando y se puede adaptar a organizaciones de distintos tamaños.
- Interoperabilidad, ya que es posible utilizarlo en los diversos entornos disponibles como Windows, Mac, Linux, etc.
- Flexible, se adapta a las necesidades de los usuarios.

Las principales funciones que tiene esta plataforma son:

- Sencillez al utilizarla.
- Permite gestionar perfiles de usuarios y almacenar los datos de alumnos y profesores.
- Tiene un panel central de control para administrar y verificar el funcionamiento y configuración del sistema.
- Permite la realización de exámenes o evaluaciones en línea con horarios establecidos y obtener en algunos casos los resultados de forma inmediata.
- Permite presentar cualquier tipo de contenido digital, en texto, imagen, audio y video como material didáctico.
- Permite asignar tareas o trabajos prácticos con horarios preestablecidos, y los profesores pueden incluir retroalimentación respecto a su evaluación.

- Los usuarios pueden interactuar en foros, debates, tener contacto por medio de chat o salas de conversación.

Para el proceso de capacitación y actualización docente consideramos que es una plataforma completa, sin embargo existen otras aplicaciones que se podrían tomar en cuenta como complemento como TeamViewer que permite realizar conferencias grupales de intercambio de información, y videoconferencias didácticas.

Otra aplicación que puede complementar nuestra propuesta es Skype, que de igual forma permite transferir archivos, cuenta con mensajería de texto y comunicación de voz de forma gratuita.

5.1 Conclusiones

La docencia universitaria requiere una actualización continua y capacitación frecuente, y es obligación de las entidades educativas proporcionarla a sus maestros.

La educación a distancia es una modalidad que permite a los docentes tener acceso a capacitación y actualización, acoplándose a los tiempos y necesidades de cada uno, sin necesidad de trasladarse a otro lugar.

Utilizar la plataforma moodle permite al usuario tener acceso a los contenidos necesarios para su capacitación e interactuar con otros usuarios en el proceso de capacitación y actualización.

Se puede tener acceso a la plataforma las 24 horas al día de acuerdo a los tiempos de los docentes lo que permite realizar sus actividades en forma normal y acceder al programa de capacitación en el horario que mejor se adapte a sus requerimientos o necesidades.

Al ser un software de uso gratuito no implica un costo extra en la capacitación.

Permiten estudiar en cualquier momento y lugar eliminando las distancias geográficas o temporales y al ritmo de aprendizaje de cada usuario.

Es un sistema muy sencillo de utilizar no se requieren grandes conocimientos informáticos, solo nivel básico de funcionamiento de internet y de herramientas informáticas.

Las plataformas virtuales representan una gran apertura en el ámbito educativo y ofrecen grandes beneficios a sus usuarios al tener acceso a diversas actividades y cursos de capacitación, con un horario flexible, sin ningún costo y con acceso a información que les permita estar a la vanguardia en su función docente.

El considerar esta propuesta representa para los docentes que ahí laboramos la oportunidad de acceder a una mejor formación y capacitación y para la Universidad Autónoma de Nayarit, la posibilidad de disminuir en gran medida su gasto en este tipo de procesos.

5.2 Referencias

Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México. (2015). Ley Federal del Trabajo. Obtenido de Juslab V para internet: <http://info4.juridicas.unam.mx/juslab/leylab/123/156.htm>

Sanchez, J. (Enero de 2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación(34), 217-233. Obtenido de Apega.org.

Skype. (2015). Skype. Obtenido de <https://support.skype.com/es/faq/FA6/que-es-skype>
TeamViewer. (2015). TeamViewer. Obtenido de
<https://www.teamviewer.com/es/company/company.aspx>

Torras, M. (10 de Septiembre 2015 de 2015). Las Plataformas LMS. Definición, características, tipos y plataformas mas utilizadas. Obtenido de Apega.org:
http://www.apega.org/attachments/article/1056/plataformas_lms.pdf

Universidad Luterana Salvadoreña. (08 de Septiembre de 2015). ¿Que es moodle? ¿Para que sirve? Obtenido de Uls.edu.sv: http://www.uls.edu.sv/pdf/manuales_moodle/queesmoodle.pdf